

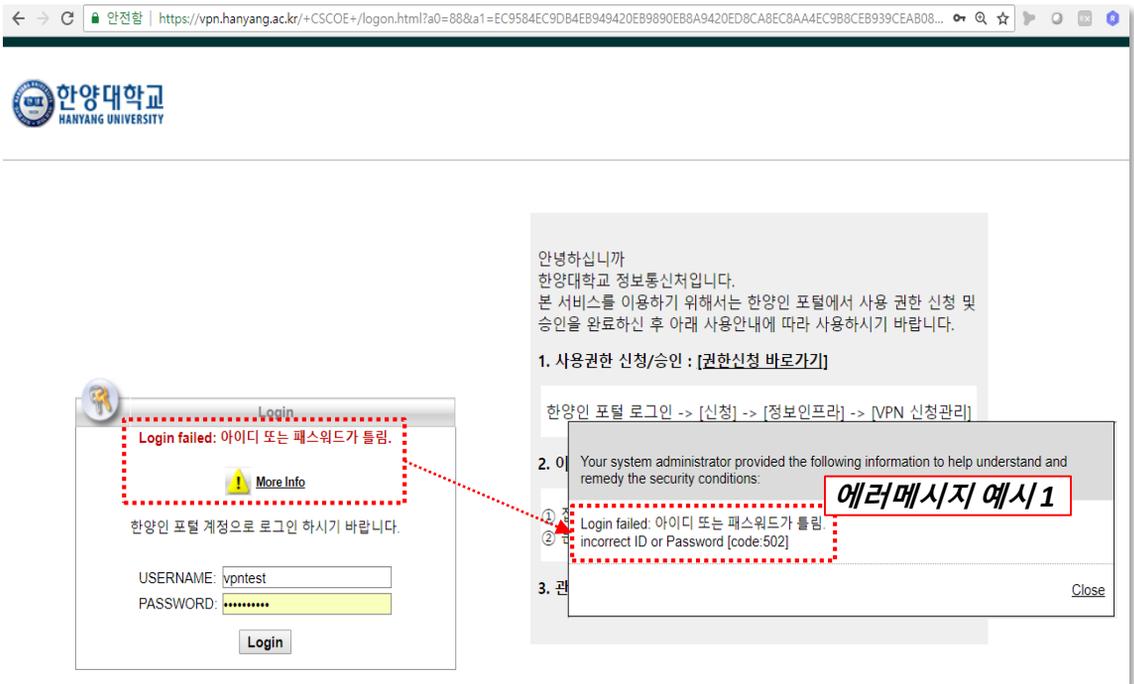
# VPN 로그인 실패 시 해결방법

한양대학교

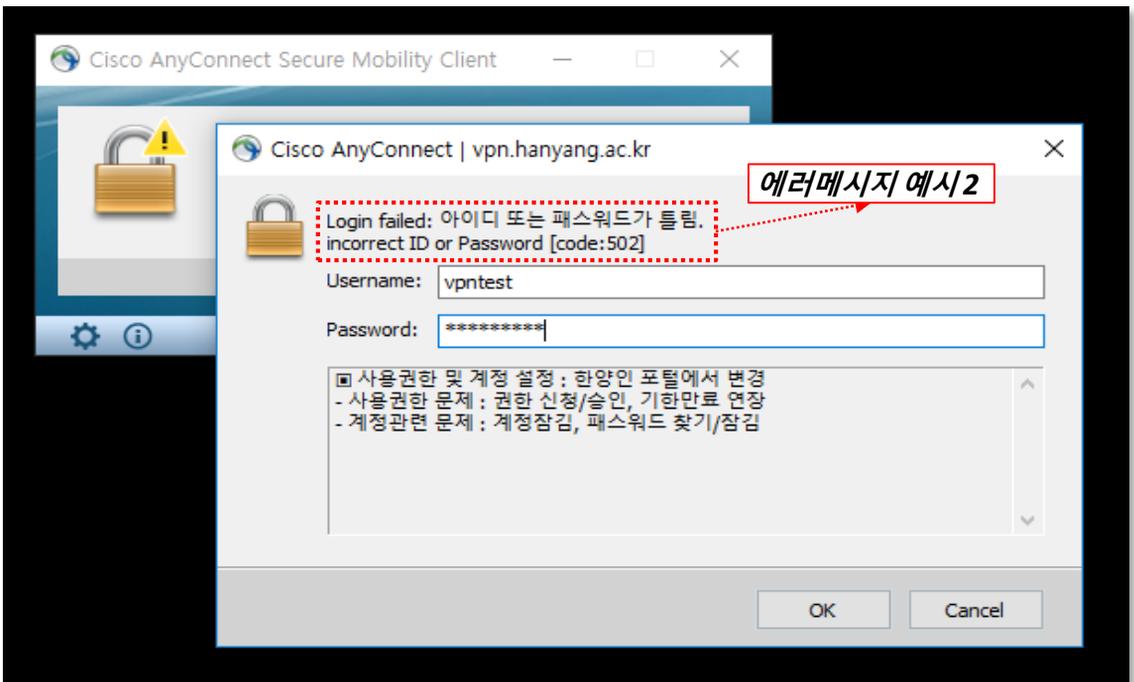
---

## ❖ VPN 로그인 실패 시 해결방법

### ① 웹 포탈을 통한 로그인 실패 예시화면



### ② VPN 프로그램을 통한 로그인 실패 예시화면



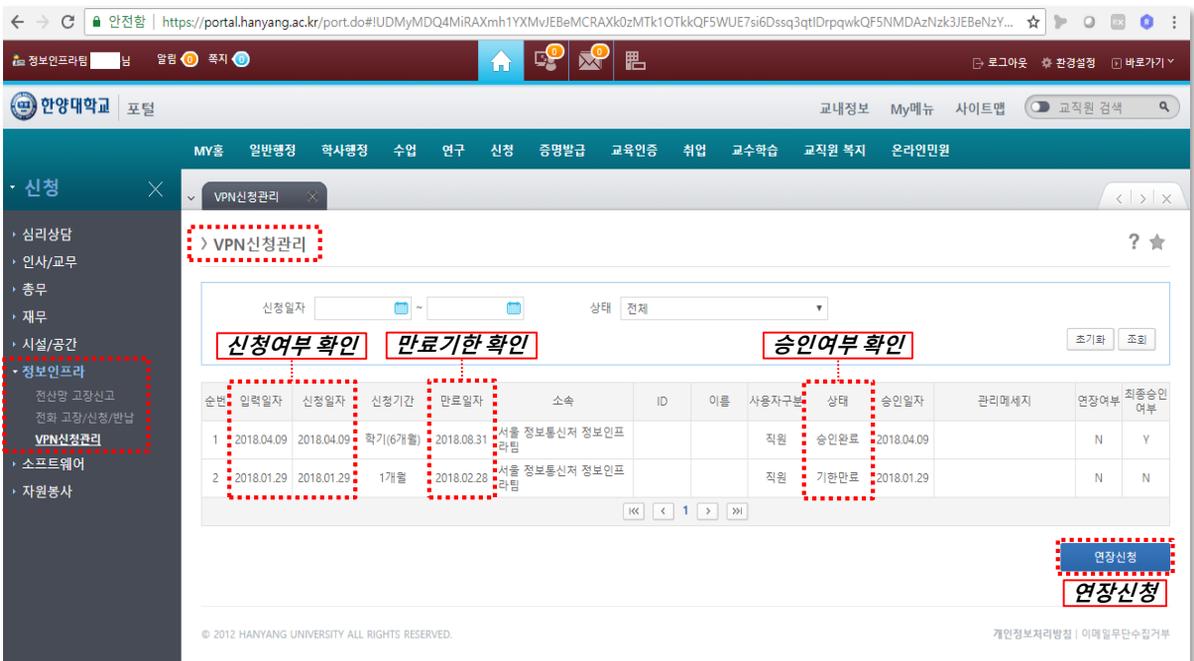
## ❖ VPN 로그인 실패 시 해결방법

### ▪ 실패 에러메시지 상황 별 조치사항

에러메시지 코드	메시지내용	메시지 발생원인	조치사항
1 Error encrypt parameter	암호화 매개변수 에러	시스템 암호화 에러	시스템 관리자에게 문의
2 Incorrect ID or Password	아이디 또는 패스워드가 틀림	아이디 또는 패스워드 불일치	올바른 계정 및 패스워드입력
3 Lock(Password failed 5 times)	포털 비밀번호 5회 실패로 계정 잠김. 포털에서 본인 인증 후 사용가능합니다.	한양인포털 패스워드 5회 실패로 인한 계정 잠김	한양인 포털에서 본인 인증을 통해 계정 활성화
4 Recommend change Password	포털 비밀번호를 3개월 마다 변경하셔야 VPN 사용이 가능합니다.	포털 패스워드 3개월 변경주기 만료	사용자가 한양인 포털의 패스워드를 변경
5 No VPN authorization application	한양인 포털에서 VPN 이용 신청 후 이용하세요.	사용자가 VPN 사용을 신청하지 않은 상태	한양인 포털 VPN신청관리에서 VPN 이용신청
6 VPN Authorization Unapproved	VPN 사용 신청건에 대한 관리자 승인이 완료되지 않았습니다.	관리자가 VPN 사용 신청건을 최종 승인하지 않은 상태	한양인 포털 VPN신청관리에서 진행상태 확인
7 VPN expiration	VPN 사용 기간이 만료되었습니다. 포털에서 재신청 해주시기 바랍니다.	VPN 권한 사용기간이 만료된 상태	한양인 포털 VPN신청관리 확인 후 권한 연장신청
8 Force VPN Disabled	VPN 권한이 관리자에 의해 강제 사용중지되었습니다.	관리자에 의해 VPN 사용 권한이 중지된 상태	시스템 관리자에게 문의
9 General Error	시스템 오류 발생(문의:2220-1426)	그 외 기타 에러 상태	시스템 관리자에게 문의

### ▪ 한양인 포털 VPN신청관리 확인

<http://portal.hanyang.ac.kr>



신정일자: [ ] ~ [ ] 상태: [ ] 전체

**신청여부 확인** **만료기한 확인** **승인여부 확인**

순번	입력일자	신청일자	신청기간	만료일자	소속	ID	이름	사용자구분	상태	승인일자	관리메시지	연장여부	최종승인여부
1	2018.04.09	2018.04.09	학기(6개월)	2018.08.31	서울정보통신자 정보인프라팀			직원	승인완료	2018.04.09		N	Y
2	2018.01.29	2018.01.29	1개월	2018.02.28	서울정보통신자 정보인프라팀			직원	기한만료	2018.01.29		N	N

연장신청  
**연장신청**

© 2012 HANYANG UNIVERSITY ALL RIGHTS RESERVED. 개인정보처리방침 | 이메일무단수집거부